



ASCENSORE

Cosa fare in caso di guasto

L'ascensore è una macchina e come tale può capitare che si guasti. In questi casi è importante che venga attivata in tempi brevi la procedura di riparazione da parte della ditta corrispondente.

È proprio in riferimento a questo iter che l'IPES consiglia a tutti gli inquilini che abitano in edifici muniti di ascensore, di segnalare immediatamente il guasto al numero verde, presente sia nella cabina ascensore che all'esterno di essa, normalmente al piano terra. Al centralino che risponderà alla chiamata, dovrà essere segnalato il problema indicando anche il proprio cognome e il numero di telefono.

Negli ascensori installati a partire dal 1999 è presente un tasto di emergenza con servizio attivo 24 ore su 24.

In tal modo si darà alla ditta manuttrice la possibilità di poter richiamare qualora fossero necessari ulteriori chiarimenti.

Ribadiamo che allertare il numero verde costituisce la via più veloce per attivare il servizio di pronto intervento. Nessun addebito personale per l'inquilino che effettua la chiamata.

Le tempistiche dipendono dal tipo di guasto, si interviene al più presto ma nel caso si debbano ordinare dei pezzi di ricambio che arrivano dall'estero può capitare di attendere alcune settimane.

Info:

Il numero verde si trova al piano terra e nella cabina dell'ascensore.