



IPES WOB-Alloggi e Inquilinato
graduatorie e requisiti

Doc: P _ Modello procedura_graduatoria
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

OBIETTIVO DEL PROCESSO: GRADUATORIE E REQUISITI

RESPONSABILE DEL PROCESSO: GRUPPO ASSEGNAZIONE

REQUISITI DI LEGGE DEL PROCESSO: ARTT. 94-101 L.P. 13/98

| Responsabile attività | Attività di processo | Documentazione | Requisiti di qualità | Indicatore | Standard |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|----------------------|
| GA | Elaborazione rispettivamente modifica modulo di domanda per l'assegnazione di alloggio e prospetto illustrativo, contenente le più importanti informazioni in merito all'assegnazione degli alloggi | modulo domanda assegnazione alloggio prospetto illustrativo | Elaborazione modulo di domanda di assegnazione | tempo | 31.08 |
| GA | Distribuzione moduli domanda e prospetti illustrativi ai comuni e alle sedi distaccate tramite email – inserimento degli stessi sul sito web Ipes | email sito web | Pubblicazione documentazione | tempo | 31.08 |
| GA/CSI | Dal 1. Settembre al 31. Ottobre: accettazione delle domande da parte dei richiedenti. Fino al 20. Novembre i comuni spediscono le domande inoltrate all'Ipes | | | | 1.09.-31.10 20.11 |



IPES WOB-ALLOGGI E INQUILINATO
GRADUATORIE E REQUISITI

Doc: P _ Modello procedura_graduatoria
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

| Responsabile attività | Attività di processo | Documentazione | Requisiti di qualità | Indicatore | Standard |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|----------|
| GA | Protocollo ed esame delle domande pervenute di ogni singolo comune – eventuale richiesta di documenti mancanti | | completamento istruttoria | Esame di tutte le domande del relativo comune | 100% |
| GA | Redazione delle graduatorie per ogni comune per gruppi linguistici e per categorie: A-generale, F-portatori di handicap, E-anziani, N-categorie sociali e H-emigrati all'estero; inserimento nelle graduatorie dei richiedenti in possesso dei requisiti e convocazione commissione assegnazione alloggi | graduatorie | Redazione graduatorie provvisorie | Termine | 31.05 |
| GA/ commissione assegnazione alloggi | La commissione competente per ogni singolo comune esamina ed approva le graduatorie provvisorie Dopo l'approvazione le graduatorie vengono pubblicate all'albo del Comune e dell'Ipes e i richiedenti vengono informati per iscritto del punteggio raggiunto e della posizione in graduatoria nonché della facoltà di presentare ricorso entro 30 giorni alla commissione | verbale graduatoria lettera di informazione ai richiedenti | | | |
| GA/ commissione assegnazione alloggi | Esame dei ricorsi da parte della commissione competente ed approvazione delle graduatorie definitive. Dopo l'approvazione le graduatorie vengono pubblicate all'albo del Comune e dell'Ipes e i richiedenti vengono informati per iscritto del punteggio raggiunto e della posizione in graduatoria nonché della facoltà di presentare ricorso entro 30 giorni al Comitato Edilizia Residenziale oppure al TAR.(60 giorni) | Pubblicazione graduatorie Lettera di informazione ai richiedenti | Esame dei ricorsi | Tempo | 31.08 |



IPES WOB-Alloggi e Inquilinato
graduatorie e requisiti

Doc: P _ Modello procedura_graduatoria
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

RISK MANAGEMENT

| Identificazione del rischio | Analisi del rischio | | Trattamento del rischio |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Probabilità | Impatto | |
| Commissione Assegnazione Alloggi non ha la maggioranza per deliberare | B | A | Raccolta dei dati di reperibilità dei membri della commissione Inviare invito via lettera per data commissione ed eventuali solleciti ai membri della Commissione ad intervenire |