



IPES WOB-Alloggi ed Inquilinato
Gestione all'inquilinato – assegnazione e consegna alloggi

Doc: P.2.2.1_ assegnazione e consegna alloggi
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

OBIETTIVO DEL PROCESSO: ASSEGNAZIONE E CONSEGNA ALLOGGI

RESPONSABILE DEL PROCESSO: GRUPPO ASSEGNAZIONE E/O CENTRO SERVIZI

REQUISITI DI LEGGE DEL PROCESSO: ART. 101 E 102 LP 13/98

Responsabile attività	Attività di processo	Documentazione	Requisiti di qualità	Indicatore	Standard
GA/CSI	Individuazione avente diritto sulla base graduatoria definitiva e eventuale verifica persistenza requisiti	Verbale riunione assegnazione o equivalente	Individuazione assegnatario	Tempo	3 settimane dopo assegnazione e lavori (no nuove costruzioni)
GA/CSI	Proposta di assegnazione alloggio (lettera con richiesta di accettazione o rifiuto):	Lettera di offerta			
GA	Se viene accettato: <input type="checkbox"/> predisporre decreto di assegnazione	decreto di assegnazione			



IPES WOB-Alloggi ed Inquilinato
Gestione all'inquilinato – assegnazione e consegna alloggi

Doc: P.2.2.1_ assegnazione e consegna alloggi
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

Responsabile attività	Attività di processo	Documentazione	Requisiti di qualità	Indicatore	Standard
GA	Se non viene accettato Predisposizione esclusione dalla graduatoria	Documento di rinuncia			
GA/CSI	Predisposizione convenzione di locazione (evl. richiesta ulteriori documenti per predisposizione convenzione)	Convenzione di locazione	Realizzazione convenzione	Tempo	<30 gg da ultimazione alloggio
CSI	Consegna chiavi alloggio	Verbale di consegna	Consegna chiavi e compilazione verbale Lettura contatori	Tempo	<10 giorni da stipula contratto

RISK MANAGEMENT

Identificazione del rischio	Analisi del rischio		Trattamento del rischio
	Probabilità	Impatto	
Tempi imprevisti per l'ultimazione degli alloggi	A	A	Non si comunicano date esatte per la consegna



IPES WOB-Alloggi ed Inquilinato
Gestione all'inquilinato – assegnazione e consegna alloggi

Doc: P.2.2.1_ assegnazione e consegna alloggi
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

Mancata fornitura documentazione da parte dell'inquilino (eventuale necessità di tornare in commissione di assegnazione)	C	A	Non è trattabile
L'inquilino chiede l'assegnazione di un alloggio in base alle sue esigenze particolari	C	A	Mantenimento del rischio