



IPES WOB-Alloggi e Inquilinato
Gestione all'inquilinato - Cambio alloggio

Doc: P.2.2.3_ Gestione all'inquilinato - Cambio alloggio
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

OBIETTIVO DEL PROCESSO: LA CORRETTA SISTEMAZIONE DELL'INQUILINO

RESPONSABILE DEL PROCESSO: CENTRO SERVIZI

REQUISITI DI LEGGE DEL PROCESSO: ART. 104 LP 13/98

Responsabile attività	Attività di processo	Documentazione	Requisiti di qualità	Indicatore	Standard
GA/CSI	Avviare istruttoria in base a: <ul style="list-style-type: none">• Richiesta inquilino• Specifica necessità di IPES	Modulo Unificato Relazione	Completamento istruttoria	Tempo	< 30 gg
GA/CSI	Definire una decisione sulla base dell'istruttoria e predisporre un verbale	Verbale			
GA/CSI	Comunicazione all'inquilino dell' ev. diniego o modulo di accettazione.	Lettera di diniego Modulo di accettazione	Comunicazione di diniego o accettazione	Tempo	< 30 giorni da decisione



IPES WOB-Alloggi e Inquilinato
Gestione all'inquilinato - Cambio alloggio

Doc: P.2.2.3_ Gestione all'inquilinato - Cambio alloggio
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

Responsabile attività	Attività di processo	Documentazione	Requisiti di qualità	Indicatore	Standard
GA/CSI	In caso di diniego con ricorso dell'inquilino	verbale	Riesame del caso		
GA/CSI	In caso di ulteriore diniego	Decreto di diniego	Emissione decreto	tempo	< 30 gg da decisione
GA/CSI	Predisporre il decreto di cambio alloggio	Decreto di cambio	Emissione decreto	Tempo	< 30 gg dall' accettazione inquilino
GA/CSI	Firma convenzione e consegna chiavi alloggio.	Convenzione firmata Verbale di consegna	Consegna chiavi comp. verbale di consegna lettura contatori	Tempo	< 30 gg da ultimazione alloggio
GA/CSI	Accertarsi che la riconsegna dell'alloggio precedente avvenga entro 30 gg (in caso contrario applicazione canone provinciale alloggio di provenienza)	Verbale di riconsegna	Riconsegna vecchio alloggio oppure Addebito canone provinciale vecchio alloggio	Tempo	30 giorni dalla consegna



IPES WOB-Alloggi e Inquilinato
Gestione all'inquilinato - Cambio alloggio

Doc: P.2.2.3_ Gestione all'inquilinato - Cambio alloggio
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

RISK MANAGEMENT

Identificazione del rischio	Analisi del rischio		Trattamento del rischio
	Probabilità	Impatto	
Tempi imprevisti lunghi di risanamento	A	A	Riunioni di coordinamento bimestrali con ripartizione tecnica stabilendo priorità di intervento
Mancanza di collaborazione dell'inquilino	B	A	Previsione di inquilini problematici