



IPES WOBİ-Alloggi ed Inquilinato
Gestione all'inquilinato – successione nella convenzione

Doc: P.2.2.4 _ Modello procedura voltura della convenzione
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

OBIETTIVO DEL PROCESSO: SUCCESSIONE NELLA CONVENZIONE DALL'AVENTE DIRITTO OPPURE ESECUZIONE DELLA PROCEDURA PER IL RILASCIO DELL'ALLOGGIO

RESPONSABILE DEL PROCESSO: CENTRO SERVIZI

REQUISITI DI LEGGE DEL PROCESSO: ART. 107 E 108 LP 13/98

Responsabile attività	Attività di processo	Documentazione	Requisiti di qualità	Indicatore	Standard
CSI/GA	Avviare istruttoria in base a: <ul style="list-style-type: none">❑ Richiesta inquilino❑ Specifica richiesta dell'IPES	Modulo unificato	Completamento istruttoria	Tempo	< 90 gg
CSI/GA	predisporre un verbale interno con approvazione in caso di adempimento dei requisiti (successione del coniuge e separazioni)	Verbale/relazione ev. decreto		tempo	< 90 giorni
CSI/GA	Negli altri casi predisporre relazione per Commissione assegnazione alloggi e predisporre decreto di approvazione risp. di diniego	Verbale decreto			



IPES WOBİ-Alloggi ed Inquilinato
Gestione all'inquilinato – successione nella convenzione

Doc: P.2.2.4 _ Modello procedura voltura della convenzione
Ver. 1.0
Del 13.07.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

Responsabile attività	Attività di processo	Documentazione	Requisiti di qualità	Indicatore	Standard
CSI/GA	In caso di approvazione: Invito alla stipula della nuova convenzione Firma convenzione	Convenzione	Stipula nuova convenzione	Tempo	<30 gg
CSI	In caso di diniego: applicazione art. 111 della L.P. 13/98				

RISK MANAGEMENT

Identificazione del rischio	Analisi del rischio		Trattamento del rischio
	Probabilità	Impatto	
Tempi imprevisti per le convocazioni delle commissioni assegnazione dei vari comuni	B	B	Programmazione annuale di massima da parte del gruppo assegnazione alloggi delle convocazioni delle commissioni e relativa comunicazione
Mancanza di collaborazione dell'inquilino	B	A	Maggiore chiarezza e informazione Collaborazione con i servizi