



**IPES WOBİ-Wohnung und Mieter
Verwaltung Mieterschaft – Aufnahme von Dritten**

Doc: P.2.2.5_Aufnahme weiterer
PersonenVerfahren Aufnahme von Dritten
Ver. 1.0
Vom: 13.07.2012
Überprüft und genehmigt: Direktion: Direziona
Verfasser. QM

ZIEL DES VERFAHRENS: ZUSAMMENLEBEN MIT ANDEREN PERSONEN (DIE NICHT IN DER MIETERKARTEI AUFSCH EINEN)

VERANTWORTLICHER DES VERFAHRENS: MIETERSERCIVESTELLE (MSS)

RGESETZTLICHE VORAUSSETZUNGEN DES VERFAHRENS: ART. 101 ABSATZ 6 L.G. 13/98 UND ART. 105 L.G. 13/98

Verantwortlicher Tätigkeit	Verfahrenstätigkeit	Dokumentation	Qualitätsvoraussetzungen	Indikator	Standard
MSS	Verfahren einleiten aufgrund: <ul style="list-style-type: none">□ Ansuchen Mieter	Einheitsformular	Verfahren verfullständigen		
MSS	Eine Entscheidung gemäß den Richtlinien des Beschlusses WOBİ vom 27.06.2006, Nr. 91 treffen: <ul style="list-style-type: none">□ Vorbereitung des Annahme- bzw. Ablehnungsbriefes□ Mitteilung hinsichtlich der neuen Miete (bei Annahme)	Protokoll Mitteilung	Verfahren vervollständigen	Zeit	<45 Tage in 95% der Fällen



IPES WOB- Wohnung und Mieter
Verwaltung Mieterschaft – Aufnahme von Dritten

Doc: P.2.2.5_Aufnahme weiterer
 PersonenVerfahren Aufnahme von Dritten
 Ver. 1.0
 Vom: 13.07.2012
 Überprüft und genehmigt: Direktion: Direziona
 Verfasser. QM

Verantwort-licher Tätigkeit	Verfahrenstätigkeit	Dokumentation	Qualitätsvoraussetzungen	Indikator	Standard
MSS	Bei eingereichten Gegenäußerungen neue Überprüfung in der Zuweisungskommission <ul style="list-style-type: none"> ❑ Abfassen des Protokolls und des Annahmeprotokolls oder ❑ Erneute Ablehnung: Abfassen des Dekretes des Präsidenten und Übermittlung 	Schreiben Dekret		Zeit	< 45 Tage
MSS	Bei Aufsichtsbeschwerde beim WBK, Bereitstellung der gesamten Unterlagen und Ausführung der Entscheidung desselben	Übermittlung Bericht		Zeit	< 45 Tage

RISK MANAGEMENT

Identifizierung des Risikos	Risikoanalyse		Behandlung des Risikos
	Wahrscheinlichkeit	Wirkung	
Fehlende Zusammenarbeit des Mieters	B	A	Mehr Information und Klarheit Zusammenarbeit Dienste