



IPES WOB-Alloggi e Inquilinato
Gestione all'inquilinato – rilascio in via amministrativa

Doc: P.2.2.6_ Gestione Inquilinato_rilascio in via amministrativa
Ver. 1.0
Del : 03 08.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

OBIETTIVO DEL PROCESSO: REVOCARE L'ASSEGNAZIONE IN CASO DI VIOLAZIONE DI LEGGE

RESPONSABILE DEL PROCESSO: CENTRO SERVIZI

REQUISITI DI LEGGE DEL PROCESSO: ART.110 LP 13/98;

Responsabile attività	Attività di processo	Documentazione	Requisiti di qualità	Indicatore	Standard
Centro Servizi	Realizzare l'accertamento attraverso raccolta di documenti, informazioni di prova.	Documentazione di prova			
Centro Servizi	Inviare l'avvio di procedimento della revoca dell'assegnazione dell'alloggio	Avvio di revoca dell'assegnazione dell'alloggio			
Centro Servizi	Predisporre la relazione per la commissione di assegnazione alloggi del comune di pertinenza	Relazione verbale			
Centro Servizi	Applicazione delle decisioni della commissione (archiviazione/Decreto di revoca) e invio all'interessato dell'archiviazione/notifica del decreto.	Lettera di archiviazione Decreto di revoca	Invio comunicazione	Tempo	< 60 gg



IPES WOB-Alloggi e Inquilinato
Gestione all'inquilinato – rilascio in via amministrativa

Doc: P.2.2.6_ Gestione Inquilinato_rilascio in via amministrativa
Ver. 1.0
Del : 03 08.2012
Verificato e approvato: Direzione
Redatto. QM

Responsabile attività	Attività di processo	Documentazione	Requisiti di qualità	Indicatore	Standard
Centro servizio	Se esiste ricorso: predisporre presa di posizione e attendere decisione del comitato per edilizia residenziale /Autorità giudiziaria.	Presa di posizione	Completamento presa di posizione	Tempo	< 30 gg
Centro servizio	Se non esiste ricorso: notificare il giorno dello sfratto all'interessato e inviare comunicazione a Presidenza della Provincia	Notifica Lettera a Presidenza della Provincia			
Centro servizio	Esecuzione sfratto	Verbale			

RISK MANAGEMENT

Identificazione del rischio	Analisi del rischio		Trattamento del rischio
	Probabilità	Impatto	
Comportamenti rischiosi da parte dell'interessato	B	A	Raccolta di informazioni sull'interessato Collaborazione con forze dell'ordine e servizi sociali
Soccombenza CER / in giudizio	A	A	Massima attenzione nella raccolta delle prove