

Questionario

Gentile inquilino/richiedente

Gentilmente ci dia una mano a migliorare la qualità dei nostri servizi e compili il questionario sottostante, nel quale ci fornisce il Suo giudizio sui servizi erogati dall'Ipes. La valutazione del questionario avviene in forma assolutamente anonima.

Contrassegni per ogni domanda uno dei valori con una crocetta ✕ oppure lo accerchi ⑤. Maggiore è il valore contrassegnato, maggiore è il Suo grado di soddisfazione.

	Poco raggiungibili			Ottimamente raggiungibili	
1. Come giudica l'accessibilità degli uffici dell'Ipes e delle sue sedi periferiche?	1	2	3	4	5
	breve/non convenienti			lunghe/convenienti	
2. Quanto convenienti/abbastanza lunghe sono gli orari di apertura al pubblico?	1	2	3	4	5
	inammissibile			accettabile	
3. Come giudica il periodo di attesa in occasione della Sua ultima visita all'Ipes?	1	2	3	4	5
	no				si
4. Alla Sua richiesta l'impiegato ha risposto in modo esauriente e corretto?	1	2	3	4	5
	incomprensibili			molto comprensibili	
5. I moduli che Le sono stati consegnati erano per Lei comprensibili e agevoli da compilare?	1	2	3	4	5
	no				si
6. In caso di istanze presentate sono stati rispettati i termini di conclusione del procedimento indicati nella carta dei servizi risp. indicati dal collaboratore?	1	2	3	4	5
	no				si
7. In caso di segnalazione di danni risp. interventi di manutenzione richiesti i lavori sono stati eseguiti in tempo utile e a regola d'arte?	1	2	3	4	5

